



OF. © N°14.00.00 292 /2024

ANT.: Seguridad Penitenciaria.

MAT.: Imparte instrucciones respecto al uso y aplicación de dispositivos de coerción física (esposas y grilletes) en Establecimientos Penitenciarios.

SANTIAGO, 29 AGO 2024

DE : DIRECTOR NACIONAL DE GENDARMERÍA DE CHILE

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

1. Junto con saludarles y en atención a lo establecido en nuestra Ley Orgánica, en lo referido a que, a Gendarmería de Chile le corresponde dirigir todos los establecimientos penitenciarios del país, aplicando las normas previstas en el régimen penitenciario que señala la ley y velar por la seguridad interior de ellos, además de custodiar y atender a las personas privadas de libertad mientras permanezcan en estos recintos.

2. En sintonía con lo anterior, el Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, en su Artículo 24 define régimen penitenciario como, *"el conjunto de normas y medidas destinadas a mantener una convivencia pacífica y ordenada de las personas que, por resolución del tribunal competente, ingresen a los establecimientos penitenciarios administrados por Gendarmería de Chile"*, estando entre los principios aplicables en la organización de los recintos penales (artículo 10, letra d), *"un sistema de vigilancia que garantice la seguridad de los internos, funcionarios, recintos y de toda persona que en el ejercicio de un cargo o en uso de una facultad legal o reglamentaria ingrese a ellos"*.

3. Atendiendo a que, en los últimos años la población penal a experimentado un aumento considerable, situación que ha generado problemáticas de sobrepoblación y hacinamiento en algunos establecimientos. Así las cosas, este servicio sigue manteniendo pleno control de los recintos a su cargo, pero existen probabilidades de que se puedan concretar acciones por parte de las personas privadas de libertad, destinadas a poner en riesgo la integridad de las personas y el normal desarrollo de las actividades de régimen interno.

4. Como servicio público y únicos responsables de la administración penitenciaria en nuestro país, conscientes del desafío que nos impone la actualidad penitenciaria, como también la evolución de la criminalidad y cultura carcelaria, trabajamos constantemente en la adopción de medidas preventivas que nos permitan prevenir y mitigar la ocurrencia de situaciones que pongan en riesgo la seguridad integral de los recintos penales, afectando al personal penitenciario en el cumplimiento de sus funciones, a la población penal recluida, y terceras personas, por lo que he estimado pertinente impartir lineamientos al respecto, de conformidad a lo siguiente:

**USO DE ESPOSAS DE SEGURIDAD DE MANOS Y GRILLETE DE SEGURIDAD
DE MANOS Y PIES AL INTERIOR DE LOS ESTABLECIMIENTOS
PENITENCIARIOS.**

I. OBJETIVO.

Establecer un procedimiento estándar del uso de esposas de seguridad de manos y grillete de seguridad de manos y pies (grillete tipo americano), al interior de los Establecimientos Penitenciarios, destinado a garantizar la seguridad y normal desarrollo de las actividades de régimen interno, la integridad de las personas y el respeto de los derechos humanos.

II. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Entregar al personal penitenciario lineamientos claros y precisos, necesarios para un desarrollo de la función penitenciaria de forma segura y de conformidad a la normativa internacional en materia de Derechos Humanos, como también, a los principios incorporados
- Establecer un procedimiento que permita al personal penitenciario, la aplicación de los dispositivos de coerción física con que cuenta este servicio de manera preventiva, como también reactiva.
- Definir las excepciones de aplicación de los dispositivos de coerción física a determinados tipos de personas privadas de libertad, como también las limitaciones en cuanto tiempo de aplicación, de conformidad a su finalidad.

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Este procedimiento será aplicado por el personal operativo de Gendarmería de Chile, en los Establecimientos Penitenciarios a cargo de Gendarmería de Chile, en los procedimientos de desplazamiento y contención de la población penal.

IV. DEFINICIONES.

Concepto	Definición
ESPOSA DE SEGURIDAD DE MANOS	Dispositivos de seguridad adquiridos por el servicio, destinados a limitar temporalmente la movilidad de las extremidades superiores de las personas privadas de libertad (manos), por el lapso de tiempo estrictamente necesario, de conformidad al procedimiento penitenciario que se deba llevar a cabo, por parte del personal penitenciario. Su composición es en base a dos manecillas independientes que estarán unidas entre sí por medio de una cadena de eslabones y anatómicamente confeccionadas para su aplicación en las muñecas de las personas.
GRILLETE DE SEGURIDAD DE MANOS Y PIES (grillete tipo americano):	Dispositivos de seguridad adquiridos por el servicio, cuya aplicación en las personas privadas de libertad tiene por finalidad limitar temporalmente la movilidad de las extremidades superiores e inferiores (manos y pies) de las personas privadas de libertad, brindando mayores niveles de seguridad y control de movimientos en los procedimientos operativos llevados a cabo por el personal penitenciario. Están compuestos de dos pares de manecillas independientes que estarán unidas entre sí por medio de una cadena de eslabones, su aplicación será en los pies (<i>compuesta por dos manecillas independientes y anatómicamente confeccionadas para los tobillos</i>) y en las manos (<i>compuesta por dos manecillas independientes y anatómicamente confeccionadas para las muñecas</i>). Además de lo anterior, cuenta con una cadena de acero inoxidable, para la unión entre la esposa de pies y manos.

	esposa de pies y manos.
<u>DESPLAZAMIENTO:</u>	Para estos efectos, se entenderá por tal, la conducción que realiza el personal operativo de Gendarmería de Chile, respecto de una o más personas privadas de libertad al interior de un Establecimiento Penitenciario, pudiendo ser desde la dependencia en que habita hacia cualquier otra área dentro del recinto, desde un sector a otro y el retorno/ingreso a una dependencia.
<u>CONTENCIÓN:</u>	Para estos efectos, se entenderá por tal, las medidas y técnicas penitenciarias utilizadas por el personal operativo de este servicio, para mantener el orden, la seguridad y el control de los establecimientos penitenciarios, proteger la vida e integridad física de las personas privadas de libertad, personal de servicio y terceros, como también, para disminuir la capacidad destructiva de los/as reclusos/as.
PRINCIPIOS	
Precaución	El Jefe del Establecimiento Penitenciario velará porque las operaciones y procedimientos que impliquen la aplicación de dispositivos de coerción física, se instruyan, planifiquen y lleven a cabo tomando todas las precauciones necesarias para evitar o, al menos, para reducir al mínimo la gravedad de los daños que se puedan causar a las personas privadas de libertad.
Necesidad	En el desempeño de sus funciones, el personal penitenciario aplicará los dispositivos de coerción física, cuando sea necesaria para el logro de los objetivos institucionales previstos en el ordenamiento jurídico, cesando esta aplicación una vez logrado este objetivo.
Proporcionalidad	La aplicación de los dispositivos de coerción física, por parte de los funcionarios penitenciarios, deberá ser adecuado y suficiente para el control de la población penal y el orden interno, o la neutralización de la amenaza o agresión que enfrentan, o que presencien o llegue a su conocimiento en el cumplimiento de sus labores, teniendo en cuenta la gradualidad en su aplicación, la reducción del daño y el control físico por el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento del objetivo y fines de este servicio.
Rendición de Cuentas	La Jefatura del Establecimiento Penitenciario, velará porque la jefatura de régimen interno y el personal de trato directo, rinda cuentas de las decisiones que involucren el uso de la fuerza y una posterior aplicación de dispositivos de coerción física, especialmente respecto de aquellos que impliquen una mayor restricción de movimientos (grilletes de manos y pies), o cuando su aplicación se pueda prolongar más allá del tiempo necesario, por razones de seguridad penitenciaria.

V. PROCEDIMIENTO USO ESPOSAS DE SEGURIDAD DE MANOS

a) Utilización en DESPLAZAMIENTO.

Con una finalidad preventiva, el personal penitenciario de Guardia Interna utilizará las esposas de manos en los desplazamientos que realice a la Población Penal al interior de los Establecimientos Penitenciarios. Posterior a la realización de un registro corporal superficial (por regla general) u otro, el personal deberá aplicar estos dispositivos de seguridad en sus extremidades superiores (muñeca), por la parte delantera de su cuerpo, previo a proceder al desplazamiento.

Su objeto será el aumentar los niveles de seguridad y control de la población penal que acceda a sectores determinados del Establecimiento Penitenciario, y que permitan reducir las posibilidades de agresión a las personas e intentar acciones destinadas a vulnerar la seguridad penitenciaria.

Prevía evaluación de la Jefatura de Régimen Interno, se podrá exceptuar de la aplicación de las esposas de mano, a personas privadas de libertad que presenten características determinadas, a saber:

- Que presenten discapacidad física o sensorial que le impida un normal desplazamiento o la interacción y/o detección por sí mismo de las distintas barreras u obstáculos de las vías de desplazamiento.
- Personas gestantes, en lactancia y/o con hijos lactantes.
- Adultos mayores con movilidad reducida.
- Maestros o ayudantes de maestros que hayan sido designados como tales mediante sesión del H. Consejo Técnico y Providencia del Alcaide.
- Que cumplan labores de aseo, entrega de alimentación, entre otros, y que no sean considerados maestros o ayudantes de maestros, previa autorización del jefe de Régimen Interno.
- Y otros/as que, por razones fundadas de la Jefatura de Régimen Interno, no deba proceder a la aplicación de esposas de mano.

Las personas privadas de libertad señaladas en la excepción del uso obligatorio de las esposas de mano, deberán SIEMPRE permanecer bajo la vigilancia y/o monitoreo del personal penitenciario.

Se deberá proceder al retiro del dispositivo, una vez que la persona privada de libertad retorne a la dependencia de origen o en que habita, o cuando sea necesario en razón de la naturaleza del desplazamiento (ej.: atención en área de salud u otra).

b) Utilización en CONTENCIÓN

Posterior a todo evento crítico que contemple la reducción de las personas privadas de libertad involucradas en estos hechos, conllevará la aplicación de esposas de seguridad de manos, con la finalidad de mantener el control de estas, a través del uso de los dispositivos de coerción físicas autorizados por el servicio, que permitan reducir su movilidad, capacidad destructiva, conductas agresivas, entre otras, y con ello, aumentar las posibilidades de control por parte del personal de servicio.

En este caso, se deberán tener presente los principios de necesidad y proporcionalidad, considerando siempre una aplicación temporal y limitado al momento de la contención y la ejecución de los desplazamientos asociados a este procedimiento, pudiendo mantener su aplicación por el tiempo que sea estrictamente necesario, cuando el recluso mantenga su conducta agresiva o refractaria.

Además, se deberá proceder a la aplicación de estos dispositivos de coerción física a las personas privadas de libertad, luego de haber realizado llamados u órdenes verbales y advertencias destinadas a deponer su actitud y estos hagan caso omiso a las mismas, en las siguientes oportunidades:

- Amenacen con atentar o atenten contra su propia vida, la del personal penitenciario o de terceros.
- Amenacen con lesionar, intenten lesionar o lesionen al personal penitenciario, terceros o a sí mismos, portando o no, elementos destinados para estos efectos.
- Realicen daños a la infraestructura del recinto o presenten una resistencia activa, al procedimiento que se esté adoptando.
- Intenten vulnerar la seguridad y/o alteren el normal funcionamiento del Establecimiento Penitenciario, ciñéndose a lo señalado en la letra a) del presente numeral.

Nota: si las circunstancias antes descritas se producen en un Centro de Educación y Trabajo del Subsistema Semiabierto, el personal podrá aplicar estos dispositivos de coerción a los internos colonos, por el tiempo que sea necesario, hasta que se normalice la situación de que se trate.

	ETAPA	PROCEDIMIENTO DE USO ESPOSAS DE SEGURIDAD DE MANOS
1	Verbalización	Se intentará convencer y persuadir a la/s persona/s privada/s de libertad que deponga/n su actitud agresiva, violenta, auto lesiva, entre otras.
2	Advertencia	Se le informará a la/s persona/s privada/s de libertad, respecto al exponencial uso de las esposas de seguridad de manos, en caso de no deponer su conducta agresiva o refractaria.
3	Aplicación	Si la/s persona/s privada/s de libertad no depone/n su actitud agresiva y/o refractaria, el personal penitenciario procederá a aplicar las esposas de mano, siempre con las manos por delante de su cuerpo, con la cerradura principal hacia abajo, activando el seguro de bloqueo manual, dejando un leve espacio entre el dispositivo y su piel (muñeca), para evitar lesiones o daños físicos, y con ello, se vea afectada su dignidad y derechos inherentes. Nota: no se deberá aplicar estos dispositivos de coerción física, a mujeres gestantes o con hijos lactantes, personas privadas de libertad pertenecientes a tercera edad o que presenten discapacidad física y/o sensorial.
4	Revisión	Se deberá verificar permanentemente que las esposas de seguridad de manos aplicadas a las personas privadas de libertad, se encuentren ajustadas, pero que a su vez estas permitan un desplazamiento y contención de forma segura y sin causar lesiones.
5	Retiro	La aplicación de estos dispositivos de coerción física, se mantendrán durante el tiempo necesario, por tanto, una vez que desaparezcan los riesgos planteados por la libre movilidad y no persista en la conducta agresiva y/o refractaria, se deberán retirar lo antes posible. Se deberá verificar la eventual existencia de signos de lesión antes o posterior al retiro del dispositivo, y en caso de existir, el jefe de régimen interno deberá informar de ello a quien corresponda, por escrito. Nota: Ante la existencia de lesiones, se derivará a la/s persona/s privada/s de libertad al área de salud local.

VI. PROCEDIMIENTO USO GRILLETE DE SEGURIDAD DE MANOS Y PIES (GRILLETE TIPO AMERICANO)

a) Utilización en DESPLAZAMIENTO

Al interior de los Establecimientos Penitenciarios, por regla general, **no se utilizará grillete de seguridad de manos y pies (grillete tipo americano)** en los procedimientos de desplazamiento, salvo que en virtud del principio de necesidad y por razones de seguridad penitenciaria, ello sea estrictamente necesario.

Lo anterior, a fin de asegurar que el uso de tales dispositivos se justifique de manera rigurosa y que se utilicen **sólo** cuando la aplicación de las esposas de manos, no garanticen la seguridad de las personas y el orden del procedimiento que se está llevando a cabo.

Sin embargo, el personal a cargo de la custodia en los desplazamientos, deberá evitar realizar acciones que puedan producir caídas o lesiones en los desplazamientos.

b) Utilización en Procedimiento de CONTENCIÓN.

El uso de grillete de seguridad de manos y pies (grillete tipo americano), será excepcional, es decir, sólo cuando hayan fracasado los demás métodos de control frente a los riesgos que entrañaría la libre movilidad y lo señalado en el numeral V, letra b), respecto al uso de las esposas de seguridad de manos.

Ante la necesidad del uso excepcional de grilletes de seguridad de manos y pies (grillete tipo americano), la/s persona/s privada/s de libertad deberá/n permanecer siempre bajo la vigilancia y/o custodia del personal de servicio, con el objeto de evitar que dicho elemento de coerción sea utilizado por estas para atentar contra su vida e integridad física o la de terceros.

Etapa	Procedimiento de uso de grillete de seguridad de manos y pies (grillete tipo americano)
-------	---

1	Verbalización	A través del diálogo, el personal penitenciario intentará convencer y persuadir a la/s persona/s privada/s de libertad que deponga su actitud agresiva, violenta, autolesiva, entre otras.
2	Advertencia:	Se pondrá en conocimiento a la/s persona/s privada/s libertad, respecto al potencial uso de la fuerza y posterior aplicación de grilletes de seguridad de manos y pies, en caso de no deponer su actitud. exponencial
3	Aplicación	Si la/s persona/s privada/s de libertad no depone/n su actitud, el personal penitenciario procederá a aplicar los grilletes de seguridad de manos y pies, siempre con las manos por adelante, con la cerradura principal de ambas pulseras, hacia abajo, activando los seguros de bloqueo manual, teniendo presente que el uso de este dispositivo de coerción, no debe interrumpir la circulación de su mano, muñeca, tobillo y pie, e impedir el desplazamiento. Nota: No se aplicará este tipo de dispositivos a mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad física y sensorial, entre otros, previa evaluación y decisión de la Jefatura de Régimen Interno.
4	Revisión	Se deberá verificar permanentemente que las esposas de seguridad de manos y pies aplicadas a las personas privadas de libertad, se encuentren ajustadas, pero que a su vez estas permitan un desplazamiento y contención de forma segura y sin causar lesiones. Verificar la necesidad de continuar con su aplicación, ya que, si la conducta cambia y el riesgo se reduce, se deberá retirar o aplicar dispositivo de coerción de manos (esposas).
5	Retiro	La aplicación de estos dispositivos de coerción física, se mantendrán únicamente durante el tiempo necesario, por tanto, una vez que desaparezcan los riesgos planteados por la libre movilidad y no persista en la conducta agresiva y/o refractaria, se deberán retirar. Se deberá verificar la eventual existencia de signos de lesión antes o posterior al retiro del dispositivo, y en caso de existir, el jefe de régimen interno deberá informar de ello a quien corresponda, por escrito. Nota: Ante la existencia de lesiones, se derivará a la/s persona/s privada/s de libertad al área de salud local.

VII. CONSIDERACIONES

1. En ningún caso se utilizarán esposas de seguridad de manos y grillete de seguridad de manos y pies (grillete tipo americano) como sanción por faltas disciplinarias.
2. La aplicación de los dispositivos de coerción en el procedimiento de contención, debe ser siempre proporcional y necesario, respetando los estándares internacionales en materias de Derechos Humanos de las personas privadas de libertad.
3. Las personas privadas de libertad no podrán ser esposadas con las manos en la parte trasera de su cuerpo.
4. Siempre que se apliquen dispositivos de coerción a una persona privada de libertad, este deberá contar con la custodia y/o monitoreo respectivo.

5. Los Sres. Directores Regionales y Jefes de Establecimientos Penitenciarios, serán los responsables de dar amplia difusión a las disposiciones vertidas anteriormente, como también, de verificar que la Jefatura de Régimen interno y el personal de servicio, tome conocimiento y dé cumplimiento efectivo, adecuado y profesional a las mismas, con estricto apego a la normativa de derechos humanos, evitando excesos u otras conductas que contravengan lo antes descrito, y que puedan evidenciar posible afectación a las dignidad de las personas privadas de libertad, siendo la finalidad de este instructivo, el garantizar la seguridad y normal desarrollo de las actividades de régimen interno a través del control de los desplazamientos internos y durante el periodo de contención estrictamente necesario, para los fines de este servicio.

conocimiento y cumplimiento.

6. Es cuanto se instruye, para vuestro



SEBASTIÁN S. URRAL PALMA
DIRECTOR NACIONAL
GENDARMERÍA DE CHILE

Exp.: 510157/224

N° 292/ Imparte instrucciones respecto al uso y aplicación de dispositivos de coerción física (esposas y grilletes) en Establecimientos Penitenciarios.

SUP/VPT/HLG/PSD/cat
DISTRIBUCIÓN/

- Sres. Subdirectores (03).
- Sres./as. Directores/as Regionales (16).
- Sra. Directora Escuela de Gendarmería de Chile
- Archivo Subdirección Operativa.
- Archivo Subdirección de Reinserción Social.
- Oficina Nacional de Gestión Documental.